

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «Новый Лекарь»

№ 31-0А от 12 04 2022г.

**Публичная оферта
на заключение договора оказания платных медицинских услуг
ООО «Новый Лекарь»**

Настоящая публичная оферта, является публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «Новый Лекарь» (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, определенных в настоящем предложении неограниченному кругу лиц.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком, который отзовется на настоящую публичную оферту ее принятием (акцептом публичной оферты) в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

После акцепта данной оферты, она признается публичным договором.

1.2. Заключение договора производится путем акцепта Заказчиком (Пациентом) условий публичной оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Акцептом Заказчиком (Пациентом) условий публичной оферты является одно или несколько действий Заказчика (Пациента):

-подписание талона/акта, выданного специалистом отдела по работе с клиентами Исполнителя;

-подписание медицинской карты лечебно-диагностического отделения или стоматологической амбулаторной карты;

-подписание заказ-наряда на оказание платных медицинских услуг;

-оплата Заказчиком (Пациентом) услуг согласно действующего прейскуранта Исполнителя.

1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности № 02040/7838, выданной на основании решения от 26 ноября 2014г. № 28.4 и зарегистрированной в реестре лицензий Министерства здравоохранения Республики Беларусь за № М-7838.

1.4. Объем оказываемых Исполнителем услуг определяется желанием Заказчика (Пациента) с учетом медицинских показаний, врачебных рекомендаций и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в Прейскуранте Исполнителя.

1.6. Результатом оказания медицинской услуги (услуг) является медицинский документ (консультативное заключение, протокол исследования, результат анализа

или иной медицинский документ), оформленный по факту оказания услуги.

1.7. Лечащий врач Исполнителя, назначаемый по выбору Заказчика (Пациента), в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после предварительного собеседования с Заказчиком(Пациентом), осмотра и обследования Заказчика (Пациента), устанавливает предварительный диагноз, определяет возможные варианты и методы диагностики и лечения, сроки, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска и возможные осложнения, информирует об этом Заказчика (Пациента) и получает его Информированное добровольное согласие (в случае, если вид медицинского вмешательства его предусматривает), проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с диагнозом.

1.8. Сроки оказания Услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Заказчика (Пациента), диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Заказчика (Пациента), расписания работы врача.

1.9. Акцептуя публичную оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с преискурantom Исполнителя, локальными актами Исполнителя (Политикой обработки персональных данных, Положениями о гарантийном сроке и сроках службы, Правилами внутреннего распорядка для Пациентов клиники Исполнителя) и обязуется соблюдать их требования и нормы.

1.10. Акцептуя публичную оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что ему известно о проведении Исполнителем аудио- и видеонаблюдения на территории ООО «Новый Лекарь» в целях безопасности как Заказчика (Пациента), так и сотрудников Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленном действующим законодательством Республики Беларусь;
- обеспечивать использование и назначение разрешенных к применению в Республики Беларусь лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования;
- своевременно и качественно оказывать Заказчику (Пациенту) медицинские услуги, предоставлять Заказчику (Пациенту) достоверную информацию об оказываемой медицинской услуге, методах лечения;
- обеспечить Заказчика (Пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- вести медицинскую документацию в установленном порядке;
- оказывать платные медицинские услуги с учётом технических возможностей

Исполнителя, соблюдая стандарты лечения и обследования, соответствующие требованиям, предъявляемым Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

2.2. Исполнитель имеет право:

- требовать от Заказчика (Пациента) предоставления всей информации, необходимой для оказания качественной медицинской услуги;
- в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика (Пациента), или окружающих людей;
- в одностороннем порядке подписать акт сдачи-приемки медицинских услуг (выполненных работ), в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 (ред. от 17.11.2021) "О единоличном составлении первичных учетных документов».

Акт сдачи-приемки медицинских услуг (выполненных работ) выдается Заказчику по его письменному заявлению в течение 5 рабочих дней за подписью директора Исполнителя.

- отказать в оказании платных медицинских услуг при наличии медицинских противопоказаний у Заказчика (Пациента), а также по причинам, указанным в правилах внутреннего распорядка для Пациентов, утвержденных у Исполнителя;
- привлекать к оказанию платных медицинских услуг третьих лиц. Сумму денежных средств, понесенных третьими лицами при исполнении данного договора и указанных в расходных документах, относить на Заказчика (Пациента) в полном объеме;
- изменять с согласия Заказчика (Пациента) по медицинским показаниям и экономическим причинам вид, объем, сроки и стоимость оказания платных медицинских услуг;
- направлять Заказчика (Пациента) (с его согласия) в другие медицинские организации при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя ввиду отсутствия технической возможности или необходимой компетенции медицинского персонала;
- направить Заказчика (Пациента) (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг;
- отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Заказчика (Пациента) медицинских противопоказаний,
- отложить или отменить медицинское вмешательство (манипуляцию, процедуру) в случае выявления у Заказчика (Пациента) противопоказаний, в том числе и уже после начала проведения (при условии отсутствия опасности для жизни Пациента)

2.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

- соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Новый Лекарь», а также санитарно-гигиенические нормы;
- являться на прием не позднее, чем за 10 минут до начала приема для возможности

изучения локальных документов Исполнителя;

- на приеме у врача уведомлять его об использовании препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных учреждений;
- производить оплату медицинских услуг;
- уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Пациентам;
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза и прочих заболеваний, а также соблюдать рекомендуемые меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- выполнять рекомендации и предписания медицинских работников Исполнителя, а также указания, предписанные на период после оказания услуг, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи;
- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика (Пациента) и/или лиц его сопровождающих, Заказчик (Пациент) обязуется в течение трех рабочих дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме;
- выполнять иные требования и обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

2.4. Заказчик (Пациент) имеет право на:

- получение медицинской помощи в рамках оплаченной медицинской услуги в полном объеме;
- выбор лечащего врача-специалиста;
- участие совместно с лечащим врачом в выборе порядка и методов оказания медицинской помощи;
- пребывание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противозидемическим требованиям, позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное, гуманное и доброжелательное отношение со стороны работников Исполнителя;
- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя с согласия Пациента;
- отказ от предложенной медицинской помощи, в том числе медицинского

вмешательства и госпитализации. При этом ответственность за последствия отказа, повлекшие ухудшение состояния его здоровья, несет Заказчик (Пациент);

- сохранение Исполнителем «врачебной тайны»;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии здоровья Заказчика (Пациента) с его письменного согласия;
- реализацию иных прав в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь. Предоставление Заказчику (Пациенту) указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Пациентов и нарушать их права и свободы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оплаты.

3.2. Оплата стоимости медицинской услуги производится Заказчиком (Пациентом) путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или с применением терминала непосредственно после оказания медицинской услуги.

3.3. Заказчик (Пациент) производит оплату услуг по протезированию (ортопедия), в следующем порядке:

Заказ-наряд, оформленный по работам, выполненным без привлечения сторонней организации (зуботехнической лаборатории), оплачивается в полном объеме по факту оказанных услуг.

Заказ-наряд, включающий работы сторонней организации (зуботехнической лаборатории), оплачивается двумя частями: первая часть оплачивается по факту оказанных услуг и 100% стоимости работ зуботехнической лаборатории (80% стоимости оформленного заказ-наряда), вторая часть оплачивается по факту оказанных услуг при окончательной сдаче работы.

В случае внесения изменений в первоначальный план лечения по согласованию с Заказчиком (Пациентом) окончательная сумма может быть изменена (увеличена) и подлежит оплате Заказчиком (Пациентом) в полном объеме.

3.4. В случае, когда Заказчик (Пациент) не согласен подписать изменения, вносимые в План лечения, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Заказчик (Пациент) производит оплату за фактически оказанные медицинские услуги и 100% стоимости работ зуботехнической лаборатории.

3.5. Окончательный расчет производится Заказчиком (Пациентом) в день сдачи ему результата работы, о чем делается запись в стоматологической амбулаторной карте с подписью лечащего врача и Пациента.

3.6. В случае оказания Заказчику (Пациенту) дополнительных услуг по результатам обследования, лечения, медицинского вмешательства, стоимость медицинских услуг может быть увеличена и подлежит оплате в полном объеме. Необходимость дополнительных медицинских услуг указывается в медицинской карте Пациента.

3.7. В случае, если на момент оплаты у Заказчика (Пациента) будет отсутствовать возможность произвести полный расчет за оказанные медицинские услуги (отсутствие денежных средств полностью или частично), Заказчик (Пациент)

обязуется самостоятельно произвести окончательный расчет в течение пяти календарных дней с даты возникновения обязательства. По требованию Исполнителя Заказчик (Пациент) обязуется подписать документ о предоставлении отсрочки платежа либо предоставить расписку.

4. ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Публичный договор считается заключенным на указанных в данной публичной оферте условиях с момента ее акцепта Заказчиком (Пациентом).

4.2. Договор может быть прекращен (без обращения в суд с соответствующим иском) до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств (досрочно):

4.2.1. по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством;

4.2.2. в одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления в любое время, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы;

4.2.3. в случае отказа Исполнителя от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по причине нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по Договору и невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, возникших по вине Заказчика (при нарушении Заказчиком правил внутреннего распорядка для пациентов, нарушении назначений лечащего врача, в случае отказа Заказчика от предложенного лечащим врачом плана лечения, путем направления письменного уведомления Заказчику. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении. При этом возврат денежных средств, внесенных Заказчиком, не производится.

4.3. Исполнитель также имеет право в одностороннем порядке отказать Заказчику (Пациенту) в оказании медицинской помощи при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя ввиду отсутствия технической возможности или необходимой компетенции медицинского персонала.

4.4. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик (Пациент) обязан подписать отказ от медицинского вмешательства и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по Договору. Факт расторжения договора фиксируется в медицинской карте Пациента и скрепляется подписями врача и пациента или только врача.

4.5. В случае частичного отказа от оказания услуг, Заказчик (Пациент) оплачивает фактически оказанные услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае:

- нарушения Заказчиком (Пациентом) условий настоящего Договора;

- аллергических реакций, осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика (Пациента);
- если Заказчик (Пациент) не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае отсутствия согласия – согласно законодательству Республики Беларусь.

5.4. В связи с тем, что наивысшей ценностью для Исполнителя является здоровье Пациента, Исполнитель уделяет большое внимание качеству предоставляемых медицинских услуг и качеству сервиса и любые инциденты и конфликтные ситуации, если они возникнут, решаются в Центре конструктивно, с желанием сохранить хорошие отношения с Пациентом, а также с желанием достичь общей цели с Пациентом - победить болезнь.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стоимость медицинских услуг, согласованная с Заказчиком (Пациентом) после осмотра и диагностики, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется в процессе и после лечения и может отличаться от предварительной. Заказчик (Пациент) обязуется оплатить фактически оказанные услуги по медицинским показаниям, о возможной необходимости оказания которых он был предупрежден заранее, даже если они не были заранее согласованы и включены в предварительный план лечения.

6.2. Оригиналы медицинских документов Исполнителя Заказчику (Пациенту) на руки не выдаются. Заказчик (Пациент) имеет право ознакомиться с оригиналами медицинских документов в соответствии с правилами внутреннего распорядка для Пациентов.

6.3. Заказчик (Пациент) соглашается с тем, что проводимое лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные течения заболеваний, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

6.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик (Пациент) наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества оказанных Заказчику (Пациенту) медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества и экспертизу качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения ими конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны.

6.5. Заказчик (Пациент) в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество,

гражданство, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты страхового полиса, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС, сбора статистической информации, контроля качества лечения. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Пациент уведомлен о необходимости медицинского фото- и видеопотоколирования этапов оказания мед. услуг и дает на это свое согласие.

6.6. Акцептуя публичную оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения.

6.7. В случае лечения Заказчика (Пациента) по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. Прочие услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются Заказчиком (Пациентом) в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.8. Осложнения, нежелательные явления и побочные эффекты, возникшие в результате особенностей организма и вероятность проявления которых невозможно исключить, не являются недостатком оказания медицинских услуг.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Исполнитель на оказанные медицинские стоматологические услуги (работы) устанавливает гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у Исполнителя Положению о гарантийных сроках и сроках службы и требованиям законодательства Республики Беларусь.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Новый Лекарь»
юридический адрес - ул. Энгельса, 34А офис 125, г. Минск
почтовый адрес - ул. Энгельса, 34А/2, офис 125, г. Минск
УНП 192336278

р\с BY 31 PJCB 3012 0548 8610 0000 0933

e-mail – info@novolekar.by

Директор – Сак А.Ю.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности - № 02040/7838